

## 1. Definities

In deze voorwaarden wordt met de volgende definities aangeduid:

- a. WerkFijn : de besloten vennootschap WerkFijn B.V. , gevestigd te Hardenberg.
- b. Opdrachtgever: elke rechtspersoon die een overeenkomst of een losse opdracht aangaat met WerkFijn, dan wel in onderhandeling is over een offerte.
- c. Klant : werknemer van opdrachtgever of particuliere klant
- d. Middelen: alle door WerkFijn geleverde middelen en door WerkFijn vervaardigde modellen, technieken, programmatuur en producten.

## 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij WerkFijn diensten levert aan en/of werkzaamheden verricht ten behoeve van opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing ten behoeve van door WerkFijn bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.

## 3. Offertes en aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

## 4. Ontbindende voorwaarden

De overeenkomst kan door beide partijen zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief worden ontbonden, indien:

- a. de andere partij vrijwillig of gedwongen in liquidatie treedt, surseance van betaling of faillissement aanvraagt, in faillissement geraakt of in een redelijkerwijs vergelijkbare situatie komt te verkeren, daaronder begrepen de situaties dat zij de zeggenschap verliest over een substantieel deel van haar vermogen of dat zij haar onderneming staakt;
- b. de andere partij toerekenbaar tekort komt in de nakoming van enige verplichting in het kader van de overeenkomst en een redelijke termijn om alsnog aan die verplichting te voldoen ongebruikt laat;
- c. de reputatie van de andere partij dusdanig in diskrediet raakt dat van de ander niet geëist kan worden dat zij de relatie voortzet.

## 5. Tarieven en betaling

- a. Betaling dient binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden op de factuur vermelde rekening.
- b. De kosten die WerkFijn maakt m.b.t. afspraken die 24 uur of korter vóór de betreffende afspraak zijn afgezegd of afspraken waarbij de klant zonder afzegging niet verschijnt, worden door WerkFijn bij de opdrachtgever of klant in rekening gebracht.
- c. Annuleren van afspraken bij een bedrijfsarts van Bedrijfsartsenflex dient uiterlijk 48 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden. Voor niet-geannuleerde afspraken worden de kosten in rekening gebracht.
- d. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever of klant – zonder enige aanmaning of ingebrekestelling- van rechtswege in verzuim. Vanaf de vervaldag zal dan over het (de) openstaande bedrag(en) vertragingsrente verschuldigd zijn. Het rentepercentage is gelijk aan dat van de wettelijke rente. Voor de door of vanwege WerkFijn verzonden aanmaningen is de opdrachtgever of klant administratiekosten verschuldigd.
- e. Indien bij beëindiging van een overeenkomst medische dossiers dienen te worden overgedragen, aan een derde, dan is WerkFijn gerechtigd om de daarmee verband houdende redelijke kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen. In geval van overdracht van de medische dossiers vervalt iedere aansprakelijkheid van WerkFijn terzake, welke voortvloeit uit handelen en/of nalaten na de betreffende overdracht van de medische dossiers.
- f. De door WerkFijn aangeboden en overeengekomen tarieven en kosten luiden steeds in Euro en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege specifiek voor de werkzaamheden, samenhangend met de dienstverlening, worden opgelegd.
- g. Tenzij in de overeenkomst een andersluidend factureringsschema is opgenomen, vindt facturering telkens maandelijks plaats.
- h. De aansluitkosten van Verzuimsignaal worden telkens vooraf per jaar in de maand januari in rekening gebracht.
- i. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die voor WerkFijn met de invordering gemoeid zijn, komen voor rekening van opdrachtgever of klant.

## 6. Privacy en vertrouwelijkheid

- a. Op de dienstverleningen van WerkFijn is het reglement bescherming persoonsgegevens van toepassing . De regels die zijn vastgelegd in dit reglement worden nageleefd door gebruik te maken van een web-based verzuimvolgsysteem (Verzuimsignaal). Dit vindt plaats in een beveiligde omgeving. Daarnaast houdt WerkFijn zich aan de wettelijk vastgestelde bewaartermijn van medische gegevens.
- b. Medewerkers van WerkFijn zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die hen ter ore komt. Zij zullen deze informatie niet aan

derden kenbaar maken, tenzij de partij van wie de informatie afkomstig is daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven.

- c. WerkFijn heeft het recht over haar voor de opdrachtgever verrichte activiteiten in wetenschappelijke vakliteratuur te publiceren en daarvoor

wetenschappelijke voordrachten te houden. Hierbij waarborgt WerkFijn de privacy van de opdrachtgever en diens personeelsleden door eventuele casuïstiek in geanonimiseerde vorm te publiceren.

## 7. Intellectueel eigendom

- a. De door WerkFijn geleverde middelen blijven eigendom van WerkFijn. Intellectuele eigendomsrechten op ontwikkelde adviezen, modellen, methoden, programmatuur en producten blijven, behoudens uitdrukkelijke overdracht, voorbehouden aan WerkFijn.
- b. WerkFijn verleent aan opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht van toegang tot Verzuimsignaal ten behoeve van de verzuimbegeleiding. Van toepassing hiervoor zijn de algemene voorwaarden van Verzuimsignaal.
- c. WerkFijn kan niet garanderen dat deze software altijd feilloos functioneert zonder onderbrekingen of kleine gebreken en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de schade die opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet (goed) functioneren van de software. Foutmeldingen dienen direct aan WerkFijn te worden gemeld. WerkFijn zal zich inspannen om deze foutmelding te laten verhelpen.

## 8. Aansprakelijkheid

- a. WerkFijn is niet aansprakelijk, tenzij de schade rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van WerkFijn.
- b. WerkFijn is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat WerkFijn is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- c. Indien WerkFijn aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van WerkFijn beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- d. De aansprakelijkheid van WerkFijn is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- e. De bedrijfsartsen die werkzaam zijn voor WerkFijn zijn geregistreerd bij de NVAB ( Nederlandse Vereniging voor Arbeids- en Bedrijfsgeneeskunde )
- f. De werkgever blijft aansprakelijk voor alle taken die uit de wet voortvloeien. Zij is en blijft te allen tijde verantwoordelijk voor haar verplichtingen als werkgever in de zin van de wet. WerkFijn staat de werkgever bij in haar beslissingen omtrent deze verplichtingen en zal haar daarbij actief begeleiden, maar kan nimmer voor de gevolgen van bepaalde beslissingen van de werkgever aansprakelijk worden gehouden. Alle advisering van WerkFijn vindt plaats naar beste kunnen, maar biedt geen garanties.
- g. Op de dienstverlening van WerkFijn is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. WerkFijn kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor overtreding van deze wet in het kader van het gebruik van Verzuimsignaal.
- h. WerkFijn is niet aansprakelijk indien haar inzet niet leidt tot het beoogde resultaat (zoals onder meer doch niet uitsluitend interne of externe reïntegratie of werkhervatting).
- i. WerkFijn is niet aansprakelijk voor gevolgschade van welke aard dan ook, inclusief maar niet beperkt tot vertragingsschade veroorzaakt doordat een werknemer voor een (bepaalde) duur niet werkt/kan werken.
- j. WerkFijn heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan opdrachtgever, te laten verrichten door een door gebruiker aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar oordeel van gebruiker wenselijk is met het oog op een voor partijen optimale uitvoering van de opdracht. WerkFijn is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tekortkomingen van deze derden.

## 9. Klachtenprocedure

WerkFijn heeft een klachtenprocedure. Deze procedure kan op verzoek verstrekt worden.

## 10. Toepasselijk recht

Op iedere rechtsverhouding tussen WerkFijn, opdrachtgever en klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## 11. Vindplaats en wijziging voorwaarden

De algemene voorwaarden van WerkFijn zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61808733. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met WerkFijn.